

# IT-Support 1st- und 2nd-Level (m/w/d)

(39)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 8 Stunden pro Tag    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Unser Name „aNT Personalkonzept“ steht, wie auch unser Namensgeber “die Ameise“ für Engagement sowie Anstrengung für die gesamte Gemeinschaft. Wir sehen uns erst mit Ihrem Erfolg gekrönt und verstehen uns nicht als klassischer Personaldienstleister, sondern als langfristigen Partner und Wegbegleiter für unsere Kunden und Kandidaten.

Für einen renommierten Kunden aus dem IT-Bereich, suchen wir zum nächstmöglichen Termin, **IT-Servicetechniker im 1st- und 2nd Level Support m/w/d**

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Du leistest Support am Telefon, Remote oder Onsite
- Software- und Betriebssysteminstallationen / Entstörungen Remote und Onsite
- Du installierst die Software und Betriebssysteme
- Außerdem erkennst und behebst du Hard- und Softwarefehler
- Durchführen von IT Supportarbeiten anhand der übermittelten Incidents, Service-Requests, IMACs und Break & Fix Tickets
- fachliches Eskalationsmanagement, hierbei unterstützt durch zentrale Koordination

## Fachliche Anforderungen

- Technische Erfahrung idealerweise im Vor-Ort-Service / Usersupport / 2nd Level Support
- Detailkenntnisse im Bereich von Windows Client Betriebssystemen (speziell für die aktuellen Windows Betriebssysteme)
- Detailkenntnisse im Bereich von Client Hardware
- Gute allgemeine PC-Kenntnisse sowie im Umgang mit IT-Geräten, Monitoren und Smartphones
- Grundkenntnisse zur Installation von PC Systemen, sowie im Umgang mit Asset-Management bzw. Lagerverwaltungssysteme
- Erfahrung im Bereich Hard- und Software Rollout
- Kommunikationsfähigkeit

## Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf per Mail an: [bewerbung\(at\)ant-personalkonzept\(dot\)de](mailto:bewerbung(at)ant-personalkonzept(dot)de) oder WhatsApp +49 621 16613211 und wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung  
Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Art der Stelle: Vollzeit

Gehalt ab: 3.000,00€ pro Monat

Arbeitszeiten:

- 8-Stunden-Schicht

- Montag bis Freitag

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)